



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ БАЧКА ТОПОЛА**

## **ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА**

**ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ**  
**БАЧКА ТОПОЛА**

У Бачкој Тополи, фебруар 2025. године

## УВОД

Годишње планирање центра за социјални рад је активност која за циљ има сагледавање рада у претходној и унапређивање рада у наредној години.

Област социјалне заштите усмерена је ка побољшању социјалног статуса грађана на личном, породичном и ширем социјалном плану. Социјална заштита треба да јача друштвену кохезију и да негује независност и способност људи да помогну сами себи.

Ефикасан систем социјалне заштите треба да помогне посебно осетљивим и маргинализованим појединцима и групама и да подржава оне којима је неопходна организована помоћ заједнице и државе, као и грађане који нису у могућности да својим учешћем у економској активности обезбеде своју егзистенцију.

Центар за социјални рад општине Бачка Топола је основан 1979. године одлуком Скупштине општине Бачка Топола. Током 1991. године одлукама Скупштина општине Бачка Топола и Мали Иђош основан је међуопштински центар. Дана 10.07.2019. године решењем Привредног суда у судски регистар је уписана промена статуса, од када је ова установа правни следбеник и носи назив Центар за социјални рад општине Бачка Топола.

Центар за социјални рад пружа услуге из домена социјалне заштите корисницима из посебно осетљивих група, као што су: деца без родитеља, деца без адекватног родитељског старања, деца са тешкоћама у развоју, деца и млади са проблемима у понашању, одрасле особе са инвалидитетом, старе и немоћне особе, особе лишене пословне способности, жртве породичног насиља, породице под ризиком, сиромашне и друге особе које због неповољних личних и породичних околности нису у стању да задовоље основне животне потребе и превазиђу животне тешкоће без помоћи шире друштвене заједнице и институција унутар система.

## МИСИЈА

Мисија Центра за социјални рад општине Бачка Топола се огледа у пружању помоћи и подршке појединцима и породицама које се налазе у неповољним животним приликама, кроз њихово оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву, уз спречавање настајања и отклањања последица социјалне искључености.

У складу са начелима социјалне заштите пружиће професионалну подршку корисницима и предузимати законом предвиђене мере са циљем решавања личних тешкоћа, породичних проблема, превазилажења тешкоћа у васпитању деце, бризи о старим и немоћним и свим другим корисницима којима је неопходна помоћ и подршка друштва.

Активним деловањем у заједници потребно је подстицати институције, привредне субјекте, невладине организације и појединце на деловање, а све у циљу остављања људских права и достизања социјалне правде за све грађане наше општине.

## **ВИЗИЈА**

Визија Центра за социјални рад општине Бачка Топола је модерна јавна установа која је достигла највише стандарде квалитета услуга социјалне заштите и својим стручним и техничким ресурсима успешно одговара на све изазове из области делатности. Активном улогом у локалној заједници делује у циљу смањења ризика за социјалну искљученост посебно осетљивих група, дискриминацију и уопште неповољан положај грађана.

## **ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ПЛАНИРАЊА**

Стратешко планирање је одговор на развојне потребе локалне заједнице као целине и представља интегрални део укупних промена у њој и материјаних могућности заједнице.

Програм рада Центра за 2025. годину је рађен у складу са:

- важећим Законима, Правилником, Одлукама и прописима који регулишу социјалну заштиту
- стратегијом развоја социјалне заштите Републике и Општине
- извештајем о раду центра за социјални рад за 2024. годину
- друштвеним и економским кретањима у општини
- просторном, организацијском и кадровском структуром Центра
- начелима и принципима солидарности, узајамности и хуманости
- методама стручног рада

Све планиране услуге ће се спроводити да би се на најадекватнији начин обезбедила заштита и подршка корисницима.

Делатност Центра за социјални рад је социјална заштита, послови социјалног рада и породично-правна заштита. Обављање делатности Центра за социјални рад регулисано је Законом о социјалној заштити, Породичним законом, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица, Кривичним закоником, Законом о прекршајима, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о

општем управном поступку, Законом о спречавању насиља у породици, Одлуком о социјалној заштити општине Бачка Топола као и подзаконским актима: Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад и другим.

Центар за социјални рад обавља послове социјалне заштите и социјалног рада у општини, послове породично-правне заштите, односно пружа помоћ и подршку корисницима, породици кроз директно пружање дневних услуга социјалне заштите, саветодавно- терапијских услуга и социјално едукативних услуга.

Центар одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, А.П. Војводина и општина Бачка Топола и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са Законом:

1. Процењује потребе корисника
2. Спроводи поступке и одлучује у првом степену о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите,
3. Предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима,
4. Води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника
5. Директно пружа услуге са локалног нивоа

### **ЦИЉЕВИ И ЗАДАЦИ**

Основни циљеви центра за социјални рад су усмерени на :

- осигурање доступности и приступа правима из области социјалне заштите свим грађанима општине ради обезбеђења основних животних потреба, све у складу са законом и општим начелима социјалне заштите.
- Подизање професионалне компетенције стручних радника.
- Унапређивање сарадње са свим партнерима и ученицима у локалној заједници.
- Сензибилизација јавности за социјалне потребе и подстицање развијања социјалних услуга и других облика подршке у заједници.

Према горе наведеним општим циљевима, планирани су и специфични циљеви, који су усмерени на одрживост постигнутих стандарда, унапређење стручног рада, те подизање дигнитета струке кроз јавну презентацију рада и допринос развоју заједнице.

Развојна компонента овог Плана садржана је у сталном унапређењу постојећих услуга и увођењу нових услуга, облика и метода рада у обављању послова који су у надлежности Центра.

Планирано је да у наредном периоду стручни радници и даље посебну пажњу посвећују осетљивим категоријама и групама грађана, као што су деца без родитеља или без одговарајућег родитељског старања, деца са сметњама у развоју, деци и младима са проблемима у понашању, старим и немоћним особама, породицама са нарушеним породичним односима, жртвама породичног насиља, особама са инвалидитетом, лицима лишеним пословне способности, те особама које се суочавају са проблемима сиромаштва, незапослености, социјане искључености и другим тешкоћама.

Кориснике, као и све друге грађане који се обрате Центру, настојаћемо да, информишемо о правима и услугама из области социјалне заштите, те начинима њиховог остваривања.

У свом раду, радници ће се руководити начелима социјалне заштите као што су:

- начело поштовања интегритета и достојанства корисника
- начело забране дискриминације
- начело најбољег интереса корисника
- начело најмање рестриктивног окружења
- начело ефикасности и благовремености
- начело целовитости социјалне заштите
- начело унапређења квалитета социјалне заштите
- начело јавности рада и
- начело доступности и индивидуализације социјалне заштите.

### **УСЛУГЕ И КОРИСНИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

1. Центар ће пружати услуге процене и планирања стања, потреба, снага и ризика корисника, те процене опште подобности старатеља, хранитеља и усвојитеља.
2. Центар ће предузимати све потребне радње везане за остваривање права предвиђених Законом о социјалној заштити, нарочито посебно рањивих група становништва, које се налазе у посебно тешким животним ситуацијама, које без подршке Центра не могу да остваре одређена права.
3. Центар ће пружати неопходну породично-правну заштиту, процену индивидуалних потреба корисника, те сачињавати планове услуга и мера.

4. Центар ће се залагати за помоћ у остваривању права утврђених Општинском одлуком о социјалној заштити.
5. Центар ће обављати послове из своје надлежности и промовисати рад центра, те обавештавати грађане путем медија о делатности и о њиховим правима, односно како појединац, породица или одређене циљне групе могу бити препознате и идентификоване њихове потребе, како могу оставити одређена права која би им омогућила задовољење њихових потреба.

#### **Информисање заједнице реализоваће се кроз следеће активности:**

- Израда и редовно ажурирање интерент презентације Центра за социјални рад, те промовисање и пружање информације путем друштвених мрежа и других актуелних средстава информисања и комуникације.
- Боравак у месним заједницама једном месечно и пружање информација свим грађанима везано за услуге и права које могу да остваре, како би свим грађанима општине без обзира на место становања, била једнако доступна могућност информисања и коришћење услуга.
- Сарадња са основним и средњим школама кроз едукације и тематска предавања које ће радници Центра држати ученицима и поред тога информисати их о правима из области социјалне заштите и начинима њиховог остваривања.
- Припрема и реализација писаног материјала за локалне медије о важним информацијама и порукама, односно додатним објашњењима из области социјалне заштите значајним за кориснике и сарадња са локалним радијским и ТВ станицама и штампаним и другим медијима.
- Промовисање одређених услуга и давање важних информација путем постера истакнутих на јавним местима, штампање и дистрибуција флајера.

#### **Сарадња са локалном заједницом**

- Сарадња са локалном самоуправом као оснивачем и носиоцем обавеза које проистичу из Закона о социјалној заштити (једнократне помоћи, дневне услуге у заједници и др.) и месним заједницама у циљу ефикаснијег решавања проблема на терену.
- Сарадња са невладиним организацијама, удружењима грађана и донаторима у циљу проширивања сарадње, укључивања волонтера и прикупљања средстава за финансирање активности и услуга Центра за социјални рад.
- Сарадња са другим институцијама и органима.

#### **Унапређење постојећих услуга социјалне заштите**



Прилике у којима се налази велики број грађана су знатно отежане, неповољна стања дуго трају и она додатно усложњавају тешкоће које се јављају унутар наших породица, које их дестабилизују, угрожавају њене функције, како социјалне, тако и заштитне и емоционалне. Оно што забрињава јесте да је наша породица у многоме ослабила, односно да су њени капацитети знатно смањени, да њене снаге не могу да се изборе са многим проблемима и да велики број породица постаје дисфункционалан.

Центар за социјални рад као базична служба система социјалне заштите ће се максимално залагати да сваком кориснику, појединацу или породици која му се обрати пружи тражену помоћ и подршку.

Неповољно социјално окружење, нарушене друштвене вредности се рефлектују нарочито на потребе рањивих социјалних група ( деце, старих, особа са инвалидитетом...).

Велики број проблема које треба решавати, потреба грађана које треба задовољити и њихова комплексност, ширење услуга социјалне заштите на локалном нивоу захтева ангажовање различитих стручних профила Центра за социјални рад, а самим тим и увођење иновативних услуга и нових метода рада, као и повећање броја радника.

Дневне услуге у заједници које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу, је неопходно унапређивати, проширивати и омогућавати њихову доступност што већем броју грађана наше општине. Квалитет пружања самих услуга ће се константно унапређивати, пре свега кроз лиценцирање услуга. За услуге „помоћ у кући“ и „лични пратилац детета“ је 22.12.2021. године добијена лиценца за рад од стране надлежног Министарства.

### **„Помоћ у кући“**

Услуге помоћи у кући усмерене су ка одржању и унапређењу квалитета живота корисника, који услед ограничених физичких и психичких способности, старости, недостатка породичне подршке или када она није довољна, нису у стању да самостално и независно живе у својим домовима без адекватног надзора, неге и подршке.

Реализација ове услуге обезбеђује се кроз пружање услуга којима корисник задовољава своје свакодневне животне потребе, а које у зависности од процене стања и потреба могу обухватати:

1. Помоћ у обезбеђивању исхране
2. Помоћ у одржавању личне хигијене и хигијене стана
3. Помоћ у загревању просторија
4. Помоћ у задовољавању социјалних, културно забавних и других потреба
5. Посредовање у обезбеђивању различитих услуга

6. Набавка и надгледање узимања лекова и по потреби и могућностима одвођење на лекарске прегледе...

#### **„Лични пратилац детета“**

Услуга личног пратиоца је доступна детету са инвалидитетом, односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољење основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у образовну установу укључујући и предшколску установу, до завршетка средње школе.

Сврха ангажовања личног пратиоца је пружање детету одговарајуће индивидуалне подршке ради укључивања у редовно школовање и активностима у заједници, а ради успостављања што већег нивоа самосталности. Ова услуга се пружа у виду новчане помоћи породици кроз финансирање вршења услуге личног пратиоца.

#### **„Канцеларија за превенцију смештаја особа са инвалидитетом“**

Подршка и подизање квалитета живота особа са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама и њихових породица, као и квалитетније функционисање у заједници, превенција институционализације и сензибилизација јавности за веће укључивање су инклузивне активности на којима ће бити акценат у наредном периоду.

Активности које се обезбеђују:

1. Подстицање и развој сазнајних, практичних и социјалних вештина, кроз учешће у радионицама у циљу развоја спретности и стимулације креативног изражавања и постизања што веће самосталности корисника.
2. Рекреативни и тематски излети, учешће у локалним догађајима, као и различитим манифестацијама...

Развој услуге се пројектује у константној едукацији стручних радника, одржавању достигнутих стручних стандарда и подизање истих, повећање броја корисника, едукативних радионица за кориснике и родитеље са циљем развијања вештина за самосталан живот и решавање свакодневних проблема. У конкретном смислу:

1. Садржајно унапредити програм рада проширивањем предвиђених активности као и набавка нових дидактичких средстава и опреме
2. Увођење нових заједничких радионица за кориснике и њихове породице, рекреативне и културне активности, као и дружење и организовање сусрета са другим пружаоцима услуга и њиховим корисницима.



3. Сарадња са школама, невладиним организацијама и другим институцијама, укључивање нових корисника и њихових породица.
4. Обезбеђивање превоза.

### **„Повремени породични смештај“**

Повремени породични смештај је услуга социјалне заштите која представља подршку породицама које брину о деци и младима са сметњама у развоју са циљем превентивног деловања у спречавању социјалне изолације и измештања детета из породичне средине, кроз:

- подршку деци са сметњама у развоју и њиховим породицама укључивањем повремене хранитељске породице
- пружањем додатних садржаја и разноврсних свакодневних активности
- развијањем позитивних вредности и хуманог приступа у раду са овим породицама
- освешћивањем изазова са којима се ове породице сусрећу и њихове веће партиципације у заједници.

### **„Тим за хитне интервенције и спречавање насиља у породици и заштите жртава насиља“**

Унапређење рада овог тима огледа се у континуираном стручном усавршавању радника који учествују у раду овог тима, одржавање редовних конференција случаја, информисање јавности и промовисање „нулте толеранције“ на насиље и сарадњом са релевантним партнерима, како на локалном, тако и на покрајинском и републичком нивоу. Потребно је пружати додатну подршку стручним радницима који обављају послове неодложних интервенција у овом тиму, кроз додатне едукације и стимулисање мотивације за даљи рад.

### **„Породично саветовалиште“**

Породично саветовалиште је услуга у систему социјалне заштите која за основни циљ има очување резилијентности породица које се суочавају са тешкоћама. Сврха услуге је да допринесе очувању целовитости породице и унапређењу квалитета живота свих чланова у различитим развојним фазама породичног живота. У саветовалишту ће се обезбеђивати саветодавно-терапијска помоћ и подршка и правна помоћ.

Саветодавно – терапијске услуге за жртве насиља спроводиће се од оспособљавања жртве да идентификује своја осећања у вези са насиљем и насилником, ситуације и опасности у којима се нашла или поново може да се нађе, да препозна своје снаге и сопствене капацитете да изађе из насилног обрасца и не живи у њему, до превазилажења симптома анксиозности, ресоцијализације, изласка из изолације, помоћи и подршке да се институционално заштити од насилника.

Све више потреба има за психосоцијалном подршком деци и родитељима у току и након бракоразводног поступка, у поступцима поверавања детета, посебно у случајевима висококонфликтног бракоразводног поступка, ради предупредивања и превазилажења различитих животних проблема.

Поред тога, ова услуга је намењена деци и младима из посебно рањивих група (млади у сукобу са законом, деца која испољавају облике асоцијалног понашања, деца из сиромашних и социјално угрожених породица, деца из дисфункционалних породица...), а за циљ има развијање неформалних облика едукације и пружање психосоцијалне подршке деци ради њиховог лакшег одрастања и превазилажења неповољних животних околности.

#### **„Саветовалиште за хранитеље“**

Хранитељство обезбеђује негу, заштиту и услове за оптималан развој детета у породичном окружењу, те дете без породичног старања у таквом окружењу стиче услове за раст и развој, подстиче се осећај припадности и стиче сигурност.

Овом услугом се обезбеђује континуирана подршка хранитељским породицама и деци на хранитељском смештају.

Основне активности се огледају у:

- Пружање саветодавне помоћи и подршке, како хранитељима, тако и деци која се налазе на породичном смештају
- Промовисање хранитељства као најмање рестриктивног облика збрињавања деце без родитељског старања
- Организовање едукативних радионица намењених како постојећим хранитељским породицама и деци, тако и потенцијалним хранитељима у циљу стручног саветовања, размене искустава, дружења и слично
- Организовање излета на језеру на крају школске године
- Штампане материјала у циљу промовисања хранитељства

Све планиране активности имају за циљ да:

- допринесу што већем унапређењу економске и социјалне сигурности грађана којима је помоћ потребна
- допринесу активном укључивању корисника у решавање сопствених проблема и потреба (партиципација корисника и развој сопствених ресурса)
- допринесу да се приликом одлучивања и предузимању адекватних мера, облика и услуга социјалне заштите руководимо најбољим интересима корисника.

### **СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ**

С обзиром на потребу континуираног праћења нових прописа, усавршавању у професионалним и стручним вештинама и потребом обнављања лиценци за рад стручних радника, у наредном периоду, неопходно је стручним радницима обезбедити стручно усавршавање, односно савладавање акредитованих програма за стицање нових знања, унапређење вештина и усвајање нових концепата и метода рада, а све ради унапређења професионалне компетенције и подизања квалитета услуга које се пружају корисницима. Ово се пре свега односи на акредитоване програме за:

- Могућност унапређења институционалног одговора на насиље
- Планирање сталности у центрима за социјални рад
- Социјална заштита и изазови савременог друштва
- Дете у средишту родитељског сукоба-синдром отуђења детета
- Усвојење – заснивање усвојења
- Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима
- Обука правника у центрима за социјални рад
- Привремено старатељство у пракси центара за социјални рад

### **ОСТАЛИ ПЛАНИРАНИ ПОСЛОВИ**

Центар за социјални рад ће у току 2025.године наставити информисати јавност о правима, мерама и услугама социјалне заштите и другим битним подацима из делокруга рада. Своју делатност ће остваривати за добробит корисника и радиће на унапређењу свог рада континуираним идентификовањем проблема, одређивањем стратешких приоритета и увођењем системских приступа решавању проблема и потреба корисника кроз континуирану сарадњу како са локалном самоуправом, као оснивачем, тако и са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Остале планиране активности односе се пре свега на побољшање услова рада свих запослених у Центру за социјални рад. Потребно је набавити још једно ново возило за потребе теренског рада, као и адаптирати и окречити просторије Центра након извршене замене прозора и врата.

Неопходно је континуирано унапређивати и неговати колегијалне односе, чиме ће се допринети смањењу професионалног стреса, те организовати активности које имају за циљ превенцију синдрома сагоревања код радника, подизање мотивације за даљи рад и очување постојећих личних и професионалних капацитета. То подразумева периодичне "team building" активности, колективне рекреативне и тематске излете, подстицање радника и омогућавање да користе разне видове помоћи за смањење професионалног стреса.

У циљу презентовања и приближавања права, услуга и активности Центра грађанима, развијаће се и даља сарадња са медијима, уједно и са организацијама и удружењима у циљу проналажења могућности за пружање додатне подршке угроженим групама корисника.



в.д. Директор

Хаверлуш Лајош, маг. екон.

*[Handwritten signature]*